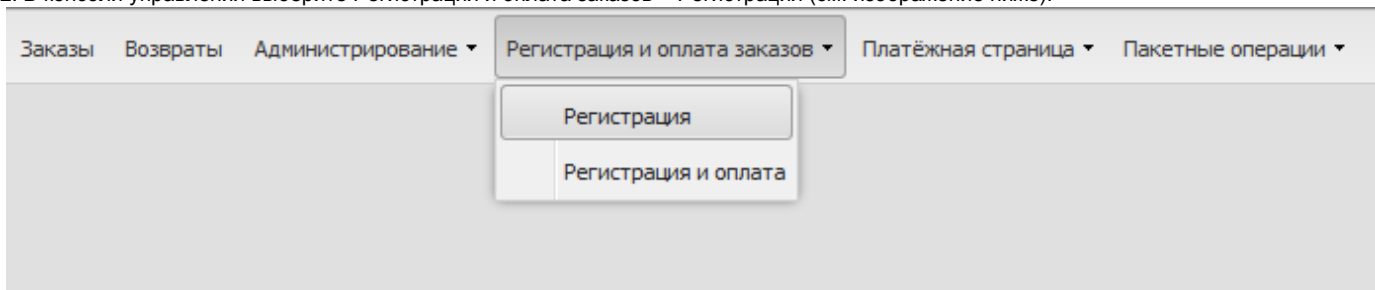


Простой эквайринг

- 1 Термины и определения
- 2 Аутентификация и выход из системы
 - 2.1 Адреса консолей
 - 2.2 Аутентификация
 - 2.3 Выход из системы
 - 2.4 Автоматическое закрытие сессии
- 3 Настройки пользователя
- 4 Работа с интерфейсом административной консоли
 - 4.1 Навигация в административной консоли
 - 4.2 Информация в консоли. Настройка вида таблиц
- 5 Регистрация заказа в консоли с отправкой платёжной формы покупателю
- 6 Работа с заказами
 - 6.1 Поиск заказов с помощью Фильтра
 - 6.2 Таблица заказов
 - 6.2.1 Информация в таблице заказов
 - 6.2.2 Экспорт списка заказов в excel- или csv-файл
 - 6.3 Просмотр деталей заказа
 - 6.3.1 Страница заказа
 - 6.3.2 Дополнительные параметры заказа при оплате жилищно-коммунальных услуг
 - 6.3.3 Доступные действия на странице заказа
 - 6.3.3.1 История
 - 6.3.3.2 Возвраты
 - 6.3.3.3 Завершить
 - 6.3.3.4 Отменить
 - 6.3.3.5 Возврат
 - 6.3.3.6 Добавление номера карты в белый/чёрный список
 - 6.3.3.7 Повторная отправка ссылки на платёжную форму
- 7 Работа с возвратами
 - 7.1 Поиск с помощью Фильтра
 - 7.2 Таблица возвратов
 - 7.2.1 Информация в таблице возвратов
 - 7.2.2 Экспорт списка возвратов в Excel- или CSV-файл

Регистрация заказа в консоли с отправкой платёжной формы покупателю

1. Для регистрации заказа в консоли оператор и продавец должны обладать соответствующими правами доступа.
2. В консоли управления выберите Регистрация и оплата заказов > Регистрация (см. изображение ниже).



Отобразится следующая страница.

Регистрация заказа

Регистрация и отправка платёжной формы

Номер заказа: *	<input type="text" value="Автогенера1"/>	Дополнительные параметры:	
Сумма: *	<input type="text"/>	параметр1:	<input type="text"/>
Продавец:	<input type="text" value="Логин/имя продавца"/> ▼	параметр2:	<input type="text"/>
Язык:	<input type="text" value="RU"/> ▼		
E-mail клиента:	<input type="text"/>		
Номер телефона клиента:	<input type="text"/>		
ФИО клиента:	<input type="text" value="Покупатель"/>		
Отправитель: *	<input type="text" value="https://test.ru"/>		
Описание:	<input type="text"/>		
Идентификатор клиента:	<input type="text"/>		
Период оплаты *:	<input checked="" type="radio"/> Оплатить в течение Тип периода: <input type="text" value="День"/> ▼ Зн: <input type="radio"/> Оплатить до Дата/Время: <input type="text" value="01.06.2017"/>		
<input type="button" value="Зарегистрировать заказ и отправить платёжную форму"/>			

2. Внесите информацию, необходимую для регистрации заказа (поля, отмеченные знаком *, обязательны для заполнения).

Номер заказа *	Номер заказа в системе магазина. Если для магазина включена автогенерация номера заказа (разрешение Система генерирует номер заказа), то поле недоступно для редактирования.
Сумма *	Укажите сумму заказа.
Продавец	Выберите продавца, если вы хотите чтобы платёж произошёл от имени другого продавца (для осуществления этого действия оператор должен обладать соответствующими разрешениями).
Валюта *	Выберите валюту заказа из выпадающего списка.
Список не отображается, если продавцу разрешено принимать платежи только в одной валюте.	
E-mail клиента	Укажите адрес электронной почты покупателя, на который придёт ссылка на платёжную форму. Это поле обязательно к заполнению, если для продавца настроена рассылка сообщений покупателям по электронной почте.
Номер телефона клиента	Укажите адрес сотового телефона покупателя в формате <код страны><префикс><основной номер>, например, "+79993332211" (без кавычек). Это поле обязательно к заполнению, если для продавца настроена рассылка сообщений посредством SMS.

ФИО клиента	ФИО покупателя.
Отправитель *	Адрес сайта продавца.
Описание	Описание заказа.
Идентификатор клиента	Идентификатор клиента в системе магазина.
Период оплаты ***	Укажите дату и время, до которого должна быть произведена оплата.
Дополнительные параметры	Поля для ввода дополнительных параметров, указанных в настройках продавца.

3. Нажмите кнопку

[Зарегистрировать заказ и отправить платёжную форму](#)

. При успешной регистрации заказа на указанный адрес электронной почты или номер сотового телефона будет отправлено сообщение, содержащее ссылку на платёжную страницу.

Шаблон сообщения создаётся службой технической поддержки по запросу продавца.

При успешной регистрации заказа отобразится соответствующее сообщение.

4. Нажмите ОК для завершения процедуры.

Работа с заказами

Нажмите на кнопку "Заказы" в меню программы. Откроется раздел консоли, предназначенный для работы с заказами.

В левой части страницы расположена панель **Фильтра**. Основная область экрана представляет собой **таблицу** со списком заказов.

Заказы | Заказы | Статика

Отчеты(0) | Пользователь: 987 | Выход

Фильтр

Период

Начиная с: 2013-12-29 00:00:00

Заканчивая: 2014-07-04 00:00:00

Искать по:

время создания заказа

время платежа

Параметры заказа

Номер заказа:

Состояние заказа:

APPROVED

CREATED

DECLINED

DEPOSITED

REFUNDED

REVERSED

ID заказа:

Reference number:

Код подтверждения:

Параметры Карты

Номер карты:

Владелец карты:

IP адрес:

Банк-эмитент

Страна банка-эмитента

Страна платёжика

Сумма

от:

Сброс | Поиск

Номер заказа	Дата	IP-адрес	Уникальный номер заказа в системе	Состояние	Дата платежа	Сумма	Валюта
80ad34b453edf43ba...	2014-07-02 15:22:40		a80c79e2-3797-4a40-8d07-156d0bd7d439	Отклонён		1 300.00	RUR
79ad34b453edf43ba...	2014-07-02 15:17:25		fed9ed22-28e2-4448-b815-0feb7892f4a2	Отклонён		1 300.00	RUR
301462135326992	2014-07-02 13:55:09		b06a10a3-f7e3-44cd-b4d2-5a5f5c55939a	Отклонён		1.00	RUR
48d90Pes459Hdsdd...	2014-07-02 13:53:13		f8e8c7e9-86ad-418e-bf02-799aa17dc18c	Отклонён		2 500.00	RUR
47d90Pes459Hdsdd...	2014-07-02 13:48:02		5ee66179-2502-4490-aae8-43fe8dec15a6	Отклонён		2 500.00	RUR
46d90Pes459Hdsdd...	2014-06-11 11:59:11		02988563-0cc4-4109-84ed-15781f0d718e	Отклонён		2 500.00	RUR
45d90Pes459Hdsdd...	2014-06-11 11:56:02		7a01bb63-45fa-4149-8640-26e7a142f57a	Возврат		2 500.00	RUR
44d90Pes459Hdsdd...	2014-06-11 11:49:48		b84ffec0-895d-43c1-8c6b-1fa3f0661543	Отклонён		2 500.00	RUR
43d90Pes459Hdsdd...	2014-06-11 11:20:50		a5723745-93c2-44df-a8eb-1d61a7d4b75d	Отменён		2 500.00	RUR
42d90Pes459Hdsdd...	2014-06-11 11:17:39		df345551-4866-4895-94f2-b9f50086c8b2	Завершён		2 500.00	RUR
75e882	2014-02-13 18:49:45		891c347e-9c31-4ecf-a5e6-4f49d87de037	Отклонён		10.00	RUR
d9aPes49Hdsdd01...	2014-02-06 19:01:50		30c5be92-00e5-41fa-9d0b-833e4293e144	Отклонён		440.00	RUR
d8aPes49Hdsdd01...	2014-02-06 18:04:52		0c4fbf79-c71d-43d6-a027-f5e68b06e3cf	Отклонён		440.00	RUR
d7aPes49Hdsdd013...	2014-02-06 17:28:38		c3ef6cf5-81af-4b4d-947a-702b9850a873	Отклонён		440.00	RUR
edev45d9Pes49Hd...	2014-01-28 14:19:08	212.5.125.194	95129387-248e-4460-9d0f-b5215ccd4a70	Завершён		440.00	RUR
4f3evle5od452of45v...	2014-01-28 13:19:55		b755e450-09dd-4690-b3a4-a7084497ae8a	Отклонён		1 500.00	RUR
ed45d9Pes49Hdsd...	2014-01-28 13:16:09		28bf9050-a63b-4bfc-bf69-100bc364395e	Отклонён		440.00	RUR
04e17aa45d9Pes49...	2014-01-28 13:15:11		bc156d6b-0f08-4281-aceb-cd2ea4e6afa5	Отклонён		440.00	RUR
4f3de5od452of45vfdv	2014-01-28 13:13:50	212.5.125.194	a96a454b-6f80-40c4-b663-8c91187e39f1	Завершён		1 500.00	RUR
42f34de5od452of45...	2014-01-28 12:52:34	212.5.125.194	5fef683d-830b-4e4c-9758-23007c92f8c3	Завершён		1 500.00	RUR
97s1wk1df7adssfa6...	2014-01-27 20:17:11		9f6036e1-9de8-42b7-8979-e014f6fb701e	Подтвержда...		999.00	RUR
42f34de5od452of45...	2014-01-27 19:32:00	212.5.125.194	f84edf9e-7e00-46a6-9059-b2aba74b9bb7	Завершён		1 500.00	RUR
42f34e5od452of45vfdv	2014-01-27 19:24:51	212.5.125.194	e9bcb192-11ab-479f-8a4d-2ced3e9f986	Завершён		1 500.00	RUR
42f345od452of45vfdv	2014-01-27 19:14:20		b1cea0a9-c8ac-43bc-bea4-bece2bf762ff	Отклонён		1 500.00	RUR
e025894w2ea345v3...	2014-01-27 19:13:33		87efec0c-233d-4f39-b559-67cd7b05c3e7	Завершён		1 500.00	RUR
ewea345v34252v4	2014-01-27 18:45:01		dde805e9-1b50-4c00-9906-bc77da2cea1e	Отклонён		1 500.00	RUR
97s.k1df7adssfa6sd...	2014-01-21 16:21:57		786e39ff-7c95-428b-babf-44eddb0ebc1d	Подтвержда...		999.00	RUR

Общее количество: 27

Поиск заказов с помощью Фильтра

Фильтр используется для поиска заказов, отвечающих заданным параметрам.

Фильтр

Период

Начиная с:* 2015-02-04 00:00

Заканчивая:* 2015-02-05 00:00

Искать по: время создания заказа
 время платежа

Параметры заказа

Номер заказа:

Состояние заказа: Возврат
 Завершён
 Отклонён
 Отменён
 Подтверждён
 Создан

Платежное средство: Card present
 Карта
 Карта (MOTO)
 Оплата связкой через ...
 Пакетная оплата связ...

ID заказа:

ID терминала:

ID процессинга:

Reference number:

Код подтверждения:

Код ответа:

Параметры Карты

Номер карты:

Владелец карты:

IP адрес:

Банк-эмитент

Страна банка-эмитента

Ширина панели фильтра:

Вы можете изменить ширину панели Фильтра. Для этого подведите курсор мыши к правой границе панели и, когда курсор примет вид

двусторонней стрелки



, зажмите левую кнопку мыши и переместите границу.

Секции расширенного поиска:

Некоторые секции фильтра могут быть свернуты. Для осуществления расширенного поиска разверните их, нажав на направленную вниз стрелку рядом с названием секции. Свернуть их можно, нажав на ту же кнопку:

Поиск заказов:

Введите необходимые критерии поиска и нажмите кнопку "Поиск" в нижней части панели фильтра. В области Заказов отобразится список заказов, полностью отвечающих введенным критериям.

Чтобы очистить все поля Фильтра, нажмите кнопку "Сброс".

Описание полей на панели фильтра:

Секция Период:	
Начиная с:	Укажите начало периода, в который попадает дата и время создания заказа или дата и время платежа;
Заканчивая:	Укажите окончание периода.
Искать по: <ul style="list-style-type: none">• время создания заказа;• время платежа	Выберите нужное значение для описание периода, указанного в полях выше.
Секция Параметры заказа:	
Номер заказа	Номер заказа. Значение можно указать целиком или частично, поставив знак "%" вместо одного или нескольких неизвестных символов. Например, при указании в этом поле "4%" в список заказов будут выведены все заказы, чей номер начинается на 4.
Состояние заказа	Статус заказа в системе. Отметьте галочками нужные значения: Возврат, Завершён, Отклонён, Отменён, Подтверждён, Создан.
Платёжное средство	Список доступны платёжных средств. Отметьте галочками нужные значения.
ID заказа	Уникальный номер заказа в системе, присваиваемый при его регистрации. При наличии непустого и правильного формата поля Id заказа, НЕ учитываются остальные поля
ID терминала	Идентификатор терминала
ID процессинга	Идентификатор ТСП в процессинге банка-эквайера
Reference number	Идентификатор транзакции в Smart Vista

Код подтверждения	Код подтверждения факта оплаты от банка-эмитента
Код ответа	Код ответа процессинга
Секция Параметры платежа:	
Номер карты	PAN. Значение можно указать целиком или частично, поставив знак "%" вместо одного или нескольких неизвестных символов. Например, при указании в этом поле "4%" в список заказов будут выведены все заказы, у которых номер карты начинается на 4.
Платёжная система	Позволяет выбрать, к какой платёжной системе принадлежит использованная карта: <ul style="list-style-type: none"> • VISA; • MASTERCARD; • AMEX; • JCB; • CUP; • MIR.
Владелец карты	Имя владельца карты. Значение поля Cardholder Name, указанное покупателем при платеже. При поиске можно вместо неизвестных символов ставить %.
IP адрес	IP-адрес. При поиске можно вместо неизвестных символов ставить %.
Банк-эмитент	Название банка, выпустившего карту. Отметьте галочками нужные варианты. Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия банка (минимальная длина вводимой строки - 3 символа, поиск регистро-независимый) и нажать кнопку "Искать" справа от поля ввода. Далее выбрать один или несколько банков из списка. Чтобы отметить все отображаемые записи, нажмите кнопку "Выбрать все". При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.
Страна банка-эмитента	Страна банка, выпустившего карту. Отметьте галочками нужные варианты. Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия страны или код страны банка-эмитента (поиск регистро-независимый) и нажать кнопку "Искать" справа от поля ввода (если строка будет пустой, будут выбраны все страны). Код страны банка-эмитента - двухбуквенный (по ISO 3166-1, например, US или DE) Далее выбрать одну или несколько стран из списка. Чтобы отметить все отображаемые записи, нажмите кнопку "Выбрать все". При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.
Страна плательщика	Страна плательщика. Отметьте галочками нужные варианты. Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия страны или код страны плательщика (поиск регистро-независимый) и нажать кнопку справа от поля ввода (если строка будет пустой, будут выбраны все страны). Код страны банка-эмитента - двухбуквенный (по ISO 3166-1, например, US или DE). Далее выбрать одну или несколько стран из списка. Чтобы отметить все отображаемые записи, нажмите кнопку "Выбрать все". При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.
Email	Адрес электронной почты плательщика.

Секция Сумма:	
от	Минимальная сумма заказа (в минимальных единицах валюты).
до	Максимальная сумма заказа (в минимальных единицах валюты).
Валюта	Валюта заказа (3-буквенный код, например, RUR; выбирается из выпадающего списка)
Секция Продавцы:	
Продавцы	В этой секции можно указать продавцов, чьи заказы Вы хотите видеть в таблице заказов. Для этого: 1. Выберите "Логин" или "Название" в верхней части секции. 2. Внесите несколько первых символов логина или названия продавца (в зависимости от выбора, сделанного на предыдущем шаге) в поле поиска. 3. Отобразится список продавцов, чьи логины/названия начинаются с указанного набора символов. 4. Отметьте галочками нужных продавцов.
Секция Дополнительные параметры заказа:	
	Эта секция позволяет вести поиск по значениям, передаваемым в дополнительных параметрах заказов. Список полей в этой секции соответствует списку видимых дополнительных параметров заказа, указанному в настройках мерчанта. Значение искомым дополнительных параметров можно указывать целиком или частично, поставив знак "%" вместо одного или нескольких неизвестных символов. Список отображаемых полей зависит только от дополнительных параметров, указанных в настройках мерчанта, и не зависит от того, передаются ли данные параметры в запросах мерчанта.

Таблица заказов

Информация в таблице заказов

Таблица содержит список заказов, которые отвечают указанным в [фильтре](#) критериям.

По умолчанию данные отсортированы по дате создания заказа по убыванию.

Информация о заказах в таблице представлена следующими полями:

Номер заказа	Идентификационный номер заказа в системе продавца, уникальный в пределах систем. Нажмите на номер заказа в этом поле, чтобы посмотреть детали заказа в новой вкладке.
Дата	Дата создания заказа.
IP-адрес	IP-адрес, с которого был оплачен заказ.
Уникальный номер заказа в системе	Идентификационный номер заказа в платёжном шлюзе, уникальный в пределах системы.

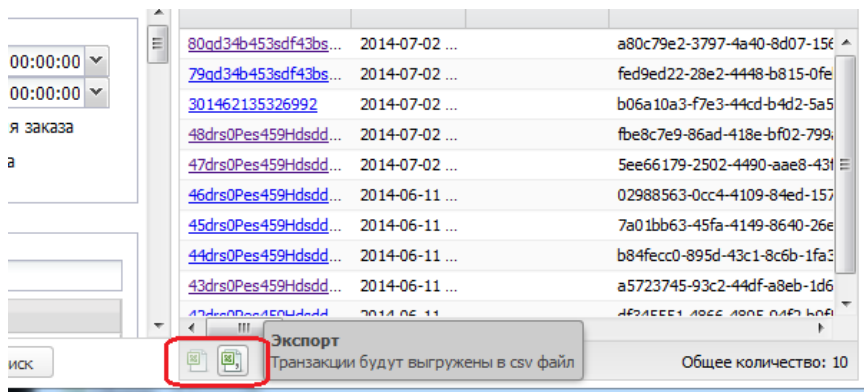
Состояние	Статус заказа (Создан - зарегистрирован, но не оплачен; Подтверждён - пред авторизован; Завершён - оплачен; Отклонён - отклонен). Цвет фона ячейки зависит от состояния заказа и прохождения идентификации пользователя:																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>заказа в системе</th> <th>Состояние</th> <th>Название продавца</th> <th>Описание заказа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3-83bd-224e552ac700</td> <td>Создан</td> <td>mladenec_shop</td> <td>null</td> </tr> <tr> <td>3-aac2-ba60cbaf57ee</td> <td>Возврат</td> <td>iiko_autopay</td> <td>null</td> </tr> <tr> <td>-ba56-02c0b90a6419</td> <td>Завершён</td> <td>rosplatezh_auto</td> <td>Полис N153</td> </tr> <tr> <td>-9f74-97e5ea2e17a7</td> <td>Завершён</td> <td>ruru2</td> <td>null</td> </tr> <tr> <td>-8372-b9fdb3a545c</td> <td>Отменён</td> <td>empatika_autop...</td> <td>null</td> </tr> <tr> <td>-821f-c5126a9d4796</td> <td>Завершён</td> <td>s7</td> <td>SFRJZ501,2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Обозначение цветов представлено ниже:</p> <ul style="list-style-type: none"> Создан - белый фон Подтверждён, Завершён - если ECI = 2 или 5, то зеленый; если ECI = 1 или 6, то желтый; если ECI = 7, то голубой. Отклонён, Отменён, Возврат - красный 	заказа в системе	Состояние	Название продавца	Описание заказа	3-83bd-224e552ac700	Создан	mladenec_shop	null	3-aac2-ba60cbaf57ee	Возврат	iiko_autopay	null	-ba56-02c0b90a6419	Завершён	rosplatezh_auto	Полис N153	-9f74-97e5ea2e17a7	Завершён	ruru2	null	-8372-b9fdb3a545c	Отменён	empatika_autop...	null	-821f-c5126a9d4796	Завершён	s7
заказа в системе	Состояние	Название продавца	Описание заказа																									
3-83bd-224e552ac700	Создан	mladenec_shop	null																									
3-aac2-ba60cbaf57ee	Возврат	iiko_autopay	null																									
-ba56-02c0b90a6419	Завершён	rosplatezh_auto	Полис N153																									
-9f74-97e5ea2e17a7	Завершён	ruru2	null																									
-8372-b9fdb3a545c	Отменён	empatika_autop...	null																									
-821f-c5126a9d4796	Завершён	s7	SFRJZ501,2																									
Название продавца	Логин магазина в системе РБС.																											
Описание заказа	Описание заказа.																											
Дата платежа	Дата совершения платежа.																											
Сумма	Сумма заказ.																											
Валюта	Валюта заказа (3-буквенный код, например RUR).																											
Сумма предавторизации	Для двухстадийных платежей - сумма, захолдированная на карте. Для одностадийных платежей - сумма списания.																											
Сумма подтверждения	Сумма, подтвержденная для списания с карты.																											
Сумма возврата	Сумма возврата.																											
Вес фрода	Вес мошенничества, определяемый исходя из списков черных адресов, карт и т. д.																											
Платежное средство	Способ оплаты. Это может быть оплата картой, с помощью связи, или другой доступный банку способ оплаты.																											
Имя владельца карты	Имя владельца карты.																											
Номер карты	Маскированный номер карты - номер карты, в котором показаны только первые 6 цифр и последние 4, а остальные цифры заменены две звездочки (пример: 411111**1111).																											
Дата окончания действия	Срок действия карты, формат YYYYMM.																											
Платежная система	Платёжная система (например, Visa, MasterCard, MIR).																											
Продукт	Продукт платёжной карты. Например, маэстро, электрон.																											
Название банка	Название банка, выпустившего карту.																											
Страна банка	Код страны банка, выпустившего карту.																											
Страна IP-адреса	Код страны, определённой по IP-адресу.																											
Код результата последней операции	Код ответа RBS или процессинга на последнюю операцию транзакции.																											
Original action code	Код ответа процессинга на последнюю операцию транзакции.																											
Approval code	Код подтверждения факта оплаты от банка-эмитента.																											
Auth code	Код, возвращаемый процессинговой системой банка при авторизации платежа (используется только при двух стадийных платежах).																											

Reference number	Идентификатор транзакции в SmartVista.
Терминал	Идентификатор терминала в банке.
Процессинг	Идентификатор процессинга в банке.
3DSec/SSL	Тип транзакции.
ECI	ECI код, присвоенный операции (электронный коммерческий идентификатор).
CAVV	CAVV, которые вернули из 3DSecure/SecureCode.
XID	XID, сгенерированный для последнего обращения к 3DSecure.
clientId	ID клиента связи.
Доп.параметры	В этом столбце отображаются все дополнительные параметры заказа в формате: <name1>: <value1>; <name2>: <value2>; ...<nameN>: <valueN>; Если для продавца, к которому относится пользователь, настроены "Видимые дополнительные параметры заказа", то вместо столбца "Доп. параметры" в таблице будут присутствовать отдельные столбцы для каждого дополнительного параметра, указанного в настройках. Заголовки столбцов соответствуют названиям этих параметров. В столбцах отображаются значения соответствующих дополнительных параметров.

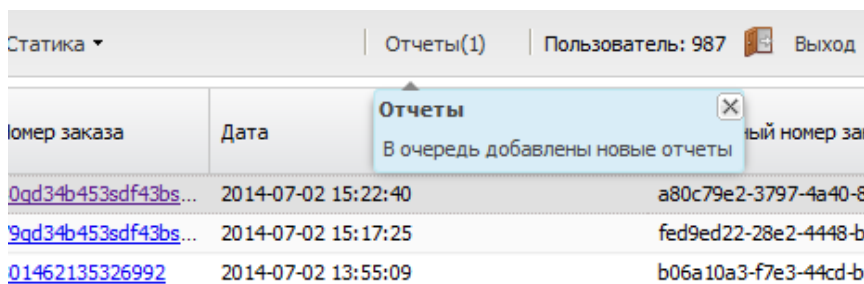
Экспорт списка заказов в excel- или csv-файл

Для более удобной работы со списком заказов Вы можете выгрузить его в excel- или csv-файл. Для этого:

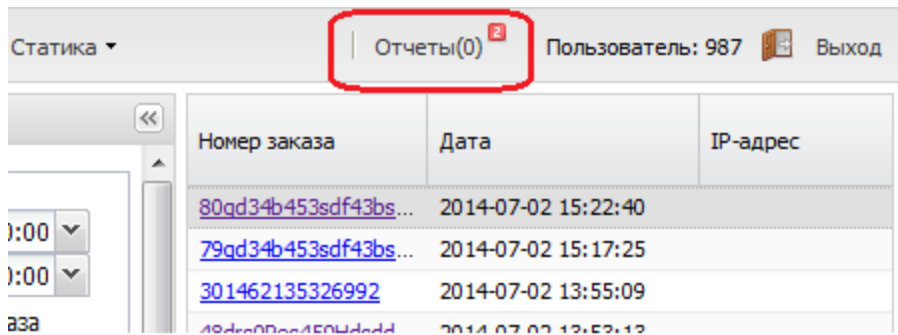
1. Найдите нужные заказы, указав необходимые критерии поиска с помощью [фильтра](#).
2. При необходимости настройте [вид](#) таблицы заказов.
3. В нижней части экрана нажмите нужную кнопку "Экспорт":



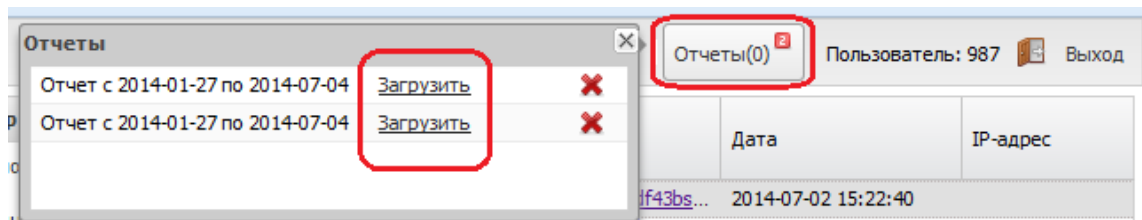
1. Начнётся формирование отчёта в заданном формате. В верхней части экрана появится сообщение об этом



1. Вы можете начать формирование нового отчёта, не дожидаясь окончания формирования предыдущего.
2. После того, как отчёт или несколько отчётов будут сформированы, на панели в верхней части экрана появится отметка (цифра, указывающая количество готовых отчётов):



1. Нажмите на кнопку "Отчёты", а затем во всплывающем окне кнопку "Загрузить" рядом с названием нужного отчёта



1. После этого Вы сможете "Открыть" или "Сохранить" на своём компьютере файл выбранного формата со списком заказов.

Просмотр деталей заказа

Страница заказа

Для перехода на страницу деталей заказа:

1. Найдите в списке заказов нужный и откройте страницу заказа, кликнув на номере заказа.
2. Страница деталей заказа откроется в отдельной вкладке.

История | Возвраты | Завершить | Отменить | Возврат

Основная информация

Основная информация		Результат обработки	Платёж
Номер заказа:	74dsgdfgdfgsdf	AuthCode:	2
Сумма:	1005,00	Reference number:	111111111111
Валюта:	(RUR) X	Терминал:	111113
Approval Code:	123456	Процессинг:	666
Состояние:	Завершён	ECI:	07
Описание заказа:		Код ответа процессинга:	0
Уникальный номер заказа в системе:	b466cd39-68fc-458e-9984-506db4cfe76f		
		Дата регистрации:	2015-09-15 12:27:16
		Сумма предавторизации:	1005,00
		Сумма подтверждения:	1005,00
		Сумма возврата:	0,00
		CAVV:	
		XID:	
		clientId:	

Фрод

Правила	Информация о платёльнике							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Название правила</th> <th>Результат</th> <th>Вес(0-100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">ничего не найдено</td> </tr> </tbody> </table>	Название правила	Результат	Вес(0-100)	ничего не найдено			<p>Имя владельца карты: dfg sdf</p> <p>IP-адрес:</p> <p>Страна IP-адреса: <Неизвестно></p> <p>Страна банка: Соединенные Штаты Америки</p> <p>Название банка: SOME BANK IN USA</p> <p>Вес фрода: 0</p> <p>3dsec/ssl: SSL_transaction</p> <p>Номер карты: 555555**5599</p> <p>Платёжная система: MASTERCARD</p> <p>Продукт:</p> <p>Дата окончания действия: 201512</p> <p>Платёжное средство: CARD</p> <p>Email: oneway@ticket.com</p>	
Название правила	Результат	Вес(0-100)						
ничего не найдено								

Дополнительная информация

Доп. параметры	
Имя	Значение
weight	75
email	oneway@ticket.com

Информация на странице заказа представлена в нескольких разделах:

- Основная информация. В этом разделе показана та же информация, что отображается в [таблице заказов](#), только для одного определённого заказа. Раздел состоит из трёх секций: Основная информация, Результат обработки, Платёж.
- Фрод. Здесь представлены результаты проверок на фрод и атрибуты платежа, используемые при оценке уровня фрода.
- Дополнительная информация. Таблица дополнительных параметров (см. также [Дополнительные параметры заказа при оплате жилищно-коммунальных услуг](#) ниже).

Дополнительные параметры заказа при оплате жилищно-коммунальных услуг

При оплате жилищно-коммунальных услуг у заказа могут быть следующие дополнительные параметры.

errorCodes	Код ошибки при платежах за жилищно-коммунальные услуги.
order_guid	Уникальный идентификатор платежа за жилищно-коммунальные услуги. Создается только после успешной регистрации платежа.
order_num	Номер распоряжения. Передается в запросе на регистрацию платежа за жилищно-коммунальные услуги.
payment_doc_id	Идентификатор платёжного документа. Передается в запросе на регистрацию платежа за жилищно-коммунальные услуги.
recipientInfo.entpr.firstName	Имя платёщика.

recipientInfo.entpr.surname	Фамилия плательщика.
recipientInfo.inn	Идентификационный номер налогоплательщика.
recipientInfo.legal.kpp	Код причины постановки на учёт организации-плательщика.
recipientInfo.legal.name	Название организации-плательщика.
recipientInfo.paymentInformation.bankBik	Банковский идентификационный код организации-плательщика.
recipientInfo.paymentInformation.bankName	Название банка организации-плательщика.
recipientInfo.paymentInformation.correspondentBankAccount	
recipientInfo.paymentInformation.operationAccountNumber	
recipientInfo.paymentInformation.recipient	
recipientInfo.paymentInformation.recipientInn	
recipientInfo.paymentInformation.recipientKpp	
supplierInfo.supplierId	
transportId	Дополнительный идентификатор платежа за жилищно-коммунальные услуги.
zhkh_cancel_update_date	
zhkh_paid_update_date	
zhkh_status	<p>Состояние платежа за жилищно-коммунальные услуги, возможны следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • paid - платёж успешно проведён; • rejected - платёж отклонён по причине отсутствия связи с ГИС ЖКХ; • cancel - произведена отмена или возврат средств.

Доступные действия на странице заказа

В верхней части страницы заказа расположена панель инструментов. Некоторые кнопки панели инструментов доступны пользователям только при наличии соответствующих разрешений.

Заказы Возвраты Статика ▾

История Возвраты Завершить Отменить Возврат Добавить карту в черный список Добавить карту в белый список

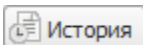
Основная информация

Основная информация		Результат обработки		Платеж	
Название продавца:	rosplatezh_auto	AuthCode:	2	Дата рег	
MerchantLogin:	rosplatezh_auto	Reference number:	111111111111	Сумма п	
Номер заказа:	81092	Терминал:	492716	Сумма п	
Сумма:	5000.00	Процессинг:	4927165	Сумма в	
Валюта:	(RUR) <input type="text"/>	ECI:	07	CAVV:	

Ниже представлено описание всех действий, которые могут быть доступны с помощью панели инструментов.

История

Нажмите кнопку



на панели инструментов для просмотра истории обработки заказа в отдельном окне:

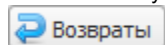
Событие	Дата	Сумма	Сумма авторизации	Сумма списания	Код	Состояние платежа	Логин
Возврат завершён	2014-06-11 11:57:18	250 000.00	250 000.00	240 000.00	0	Возврат	
Возврат начат	2014-06-11 11:57:18	250 000.00	250 000.00	250 000.00	0	Завершён	
Перенаправление на ...	2014-06-11 11:56:57	250 000.00	250 000.00	250 000.00	0	Завершён	
Авторизация заверш...	2014-06-11 11:56:57	250 000.00	250 000.00	250 000.00	0	Завершён	
Авторизация начата	2014-06-11 11:56:57	250 000.00	0.00	0.00	-100	Создан	
Проверка на фрод пр...	2014-06-11 11:56:57	250 000.00	0.00	0.00	-100	Создан	
Попытка оплаты	2014-06-11 11:56:57	250 000.00	0.00	0.00	-100	Создан	
Заказ создан	2014-06-11 11:56:02	250 000.00	0.00	0.00	-100	Создан	

Информация представлена в форме таблицы со следующими полями:

Событие	Операции, предпринимаемые в процессе работы с заказом
Дата	Дата проведение операции
Сумма	Сумма заказа
Сумма авторизации	Сумма предавторизации (используется при двух стадийной системе платежей)
Сумма списания	Сумма списания
Код	Ответ процессинга
Состояние платежа	Статус платежа
Логин	Логин
Номер карты	Замаскированный номер карты
Окончание	Срок действия карты, формат YYYYMM
Держатель карты	Имя владельца карты
Сообщение	Сообщение системы

Возвраты

Нажмите кнопку



на панели инструментов для просмотра в отдельном окне списка возвратов, осуществлённых по данному заказу:

История возвратов средств (45drs0Pes459Hdsddd0567a0)				
Дата	Сумма	Код результата	Approval code	Reference number
2014-06-11 11:57:18	100.00	0	123456	1233

На странице представлена следующая информация:

Дата	Дата и время совершения операции
Сумма	Сумма возврата
Код результата	Код, полученный от процессинга во время проведения возврата
Approval code	Код подтверждения платежной системы
Reference number	Номер ссылка на операцию возврата, полученный от процессинга

Завершить

Данная кнопка активна только в случае двухстадийной системы платежей.

Используется для ручного перевода заказа из состояния Approved в состояние Deposited. При этом есть возможность указать сумму меньше или равную сумме предавторизации.

Кнопка завершения доступна пользователям с соответствующим разрешением.

Отменить

При нажатии кнопки Отменить происходит снятие блокировки с денежных средств на карте покупателя. При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии Deposited (заказ переводится из состояния Deposited в Reversed). При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии Approved (заказ переводится из состояния Approved в состояние Reversed).

Операцию отмены оплаты можно сделать только один раз, если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдет. Данная функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке.

Функция доступна магазинам при наличии соответствующих прав (по согласованию с банком). Кнопка отмены доступна пользователям с соответствующим разрешением.

Возврат

Частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя (Refund) в случае его отказа от получения товара(услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя. При операции возврата есть возможность указать сумму меньше или равную сумме, списанной со счета покупателя. Сумма возврата указывается в копейках. Операция применима к заказам в состояниях Deposited и Refunded.

Операция частичного возврата средств доступна сколь угодно много раз, пока не возвращена вся сумма заказа.

Данная функция доступна магазинам при наличии соответствующих прав (по согласованию с банком). Кнопка возврата доступна пользователям с соответствующим разрешением.

Добавление номера карты в белый/чёрный список

Данный функционал доступен магазину только по согласованию с банком.





Пользователь, обладающий соответствующими правами доступа, может добавить номер карты, с помощью которой совершена оплата заказа, в "белый" или "чёрный" список номеров карт:

-

- Если номер карты содержится в "белом" списке, это означает, что оплата данной картой не будет считаться мошеннической независимо от любых других параметров платежа.
- Если номер карты содержится в "чёрном" списке, то любая попытка оплаты такой картой будет отклонена автоматически.

На странице деталей заказа могут быть доступны следующие кнопки:

•

-  "Добавить карту в белый список", если пользователь обладает соответствующим разрешением и карта, с помощью которой оплачен заказ, не содержится ни в одном из описанных выше списков.
-  "Удалить карту из белого списка", если пользователь обладает соответствующим разрешением и номер карты, с помощью которой оплачен заказ, содержится в "белом" списке номеров карт.
-  "Добавить карту в чёрный список", если пользователь обладает соответствующим разрешением и карта, с помощью которой оплачен заказ, не содержится ни в одном из описанных выше списков.
-  "Удалить карту из чёрного списка", если пользователь обладает соответствующим разрешением и номер карты, с помощью которой оплачен заказ, содержится в "чёрном" списке номеров карт.

Повторная отправка ссылки на платёжную форму

Если вы отправили заказ с помощью функции Выставить счёт, и счёт ещё не оплачен, вы можете отправить покупателю повторную ссылку на оплату. Чтоб отправить повторную ссылку на оплату, выполните следующие действия.

Повторная отправка ссылки для платежа возможно, только если заказ находится в статусе CREATED (создан).

1. Щёлкните на кнопке Выставить счёт. Отобразится следующее окно

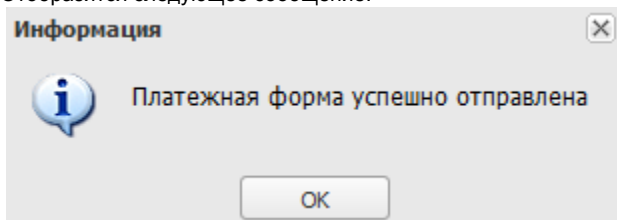
Повторная отправка ссылки

Номер заказа:	98648
Сумма:	10000
Валюта:	643
Язык:	RU
Отправитель:	astepanov
Описание:	
Идентификатор клиента:	
Оплатить до:	29-04-2017 18:45:56
URL платежной страницы:	[Ссылка]
ФИО клиента:	<input type="text"/>
Email клиента:	<input type="text" value="test@test.com"/>
Номер телефона клиента:	<input type="text"/>

1. Заполните следующие поля:
 - ФИО клиента;
 - Email клиента;
 - Номер телефона клиента.
2. Щёлкните на кнопке Отправить внизу формы.

Кнопка Отправить будет отображаться в форме, только если заказ находится в стадии CREATED (создан), в противном случае возможны следующие варианты:

- если заказ перешёл в стадию DECLINED (отключён) в результате истечения времени ожидания оплаты, отобразится сообщение «Время, отведённое на оплату заказа истекло. Оплата невозможна.»
- если заказа находится в другом состоянии, нежели CREATED (создан) или DECLINED (отключён), отобразится сообщение «Повторная отправка ссылки возможна только для заказов, находящихся в статусе "Создан".»| Отобразится следующее сообщение.



1. Нажмите ОК, чтобы завершить процедуру.

Работа с возвратами

Нажмите на кнопку "Возвраты" в меню программы. Откроется раздел консоли, предназначенный для работы с возвратами. В левой части страницы расположена панель **Фильтра**. Основная область экрана представляет собой **таблицу** со списком возвратов.

Заказы **Возвраты** | Отчеты(0) | Пользователь: Grishina | Настройки | Выход

Возвраты

Фильтр

Период

Начиная с: * 05.08.2015 00:00

Заканчивая: * 16.09.2015 23:59

Параметры заказа

Номер заказа:

ID заказа:

Состояние возврата:

Reference number:

Код ответа:

Id процессинга:

Id терминала:

Параметры карты

Номер карты:

Владелец карты:

Банк-эмитент:

Сумма возврата	Номер карты	Состояние	Валюта	Держатель карты	Название банка	Страна банка
12.50	555555**5599	Отправлен	USD	john doe	SOME BANK IN ...	US
50.00	555555**5599	Отправлен	USD	john doe	SOME BANK IN ...	US
12.50	411111**1111	Отправлен	RUR	john doe	TEST CARD	RU
12.50	411111**1111	Отправлен	RUR	john doe	TEST CARD	RU
50.00	411111**1111	Отправлен	RUR	john doe	TEST CARD	RU
2.00	411111**1111	Отправлен	RUR	sdfdsfdf	TEST CARD	RU
434.95	555555**5599	Отправлен	RUR	IVAN TITOV	SOME BANK IN ...	US
2.00	411111**1111	Отправлен	RUR	Hffgvv	TEST CARD	RU
5592.12	555555**5599	Отправлен	RUR	IVAN TITOV	SOME BANK IN ...	US
2.00	411111**1111	Отправлен	RUR	sdfdsfdfsdfs	TEST CARD	RU
2.00	411111**1111	Отправлен	RUR	Hdgcf	TEST CARD	RU
4899.00	555555**5599	Отправлен	RUR	TEST TESTOV	SOME BANK IN ...	US
4899.00	411111**1111	Отправлен	RUR	TEST TESTOV	TEST CARD	RU
7416.04	555555**5599	Отправлен	RUR	IVAN TITOV	SOME BANK IN ...	US
7416.04	555555**5599	Отправлен	RUR	IVAN TITOV	SOME BANK IN ...	US
2.00	601100**0004	Отправлен	RUR	dasdfsdf	TEST CARD	RU
2.00	411111**1111	Отправлен	RUR	sdfdsfdf	TEST CARD	RU
12.50	400000**0002	Отправлен	EUR	john doe	VISA INTERNAL	US
12.50	400000**0002	Отправлен	EUR	john doe	VISA INTERNAL	US
50.00	400000**0002	Отправлен	EUR	john doe	VISA INTERNAL	US
12.50	555555**5599	Отправлен	USD	john doe	SOME BANK IN ...	US
12.50	555555**5599	Отправлен	USD	john doe	SOME BANK IN ...	US
50.00	555555**5599	Отправлен	USD	john doe	SOME BANK IN ...	US

Поиск с помощью Фильтра

Фильтр используется для поиска возвратов, отвечающих заданным параметрам.

Ширина панели фильтра:

Вы можете изменить ширину панели Фильтра. Для этого подведите курсор мыши к правой границе панели и, когда курсор примет вид двусторонней стрелки



, нажмите левую кнопку мыши и переместите границу.

Секции расширенного поиска:

Некоторые секции фильтра могут быть свернуты. Для осуществления расширенного поиска разверните их, нажав на направленную вниз стрелку рядом с названием секции. Свернуть их можно, нажав на ту же кнопку:

от:

до:

Валюта:

Поиск возвратов:

Введите необходимые критерии поиска и нажмите кнопку "Поиск" в нижней части панели фильтра. В таблице результатов поиска отобразится список возвратов, полностью отвечающих введенным критериям. Чтобы очистить все поля Фильтра, нажмите кнопку "Сброс".

Ниже представлено описание доступных полей на панели фильтра:

Секция Период:	
Начиная с:	Укажите начало периода, в который попадает дата и время платежа или дата и время возврата.
Заканчивая:	Укажите окончание периода.
Секция Параметры заказа:	
Номер заказа	Номер заказа магазина
ID заказа	Уникальный номер заказа в системе, присваиваемый при его регистрации. При наличии непустого и правильного формата поля Id заказа, НЕ учитываются остальные поля
Состояние возврата	Статус возврата в системе (Отправлен, Отклонен)
Reference Number	Идентификатор транзакции в Smart Vista
Код ответа	Код ответа RBS или Smart Vista на последнюю операцию транзакции
Id процессинга	Идентификатор ТСП в процессинге банка-эквайера
Id терминала	Идентификатор терминала
Секция Параметры платежа:	
Номер карты	PAN. Значение можно указать целиком или частично, поставив знак "%" вместо одного или нескольких неизвестных символов. Например, при указании в этом поле "4%" в список заказов будут выведены все заказы, у которых номер карты начинается на 4.

Платёжная система	<p>Платёжная система, к которой принадлежит использованная карта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VISA; • MASTERCARD; • AMEX; • JCB; • CUP; • MIR.
Владелец карты	Имя владельца карты. Значение поля Cardholder Name, указанное покупателем при платеже. Значение можно указать целиком или частично, поставив знак "%" вместо одного или нескольких неизвестных символов.
Банк-эмитент	<p>Название банка, выпустившего карту. Изначально секция пустая. Для выбора банка-эмитента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Введите название банка в поле "Фильтр". Значение можно ввести частично, поставив знак "%" вместо неизвестных символов или указав только начальные символы названия банка. 2. Нажмите Enter на клавиатуре. В секции появятся названия банков, соответствующие введённому шаблону. 3. Отметьте галочкой один или несколько банков из списка. При необходимости используйте флаг "Искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.
Страна банка-эмитента	<p>Страна банка, выпустившего карту. Изначально секция пустая. Для выбора страны банка-эмитента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Введите название банка в поле "Фильтр". Значение можно ввести: - целиком; - частично, поставив знак "%" вместо неизвестных символов; - указать двухзначный буквенный код страны. 2. Нажмите Enter на клавиатуре. В секции появятся страны, соответствующие введённому шаблону. 3. Отметьте галочкой нужную страну. При необходимости используйте флаг "Искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.
Секция Сумма:	
От	Минимальная сумма возврата (в копейках)
До	Максимальная сумма возврата (в копейках)
Валюта	Валюта возврата выбирается из выпадающего списка
Секция Продавцы:	
Продавцы	<p>В этой секции необходимо выбрать тех продавцов, чьи возвраты должны отображаться в таблице результатов. Изначально секция пустая. Для выбора продавца:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите "Поиск по логину" или "Поиск по названию" в верхней части секции. 2. В поле "Фильтр" ведите логин или название продавца (в зависимости от выбора, сделанного на предыдущем шаге). Значение можно ввести: - целиком; - частично, поставив знак "%" вместо неизвестных символов; - указав только начальные символы логина/названия продавца. 3. Нажмите Enter на клавиатуре. В секции появятся логины/названия продавцов, соответствующие введённому шаблону. 4. Отметьте галочками нужных продавцов.

Таблица возвратов

Информация в таблице возвратов

Информация о возвратах представлена в таблице со следующими полями:

Дата возврата	Дата и время, когда был совершен возврат
Дата платежа	Дата и время, когда была совершена операция авторизации (предавторизации)
Название продавца	Название торгово-сервисного предприятия
Уникальный идентификатор заказа	Уникальное значение-идентификатор генерируемое платежным шлюзом во время создания Платежа
Номер заказа	Уникальное значение-идентификатор в рамках конкретного продавца, которое продавец передает платежному шлюзу во время регистрации Платежа
Сумма возврата	Сумма возврата в валюте платежа.
Номер карты	Маскированный номер карты, по которой произошло списание и возврат.
Состояние	Состояние возврата. Возможные значения состояний представлены в таблице ниже
Валюта	Валюта, в которой произведен возврат. На данный момент должна совпадать с валютой прямой операции
Держатель карты	Имя держателя карты
Название банка	Название банка, выпустивший карту, на которую происходит возврат
Страна банка	Код страны, на территории которой находится банк, выпустивший карту
Код результата	Код, полученный от процессинга во время проведения возврата
Reference Number	Номер ссылка на операцию возврата, полученный от процессинга
Id процессинга	Идентификатор процессинга
Id терминал	Идентификатор терминала
МПС	Название платежной системы на основании Номера карты

По умолчанию данные отсортированы по дате совершения возврата по убыванию.

Возможные значения Статуса возврата:

Отправлен	Возврат успешно принят процессинговой системой. Цвет фона: Синий
Отклонен	Запрос отклонен по той или иной причине процессинговой системой. Цвет фона: Красный

Экспорт списка возвратов в Excel- или CSV-файл

Для более удобной работы со списком возвратов Вы можете выгрузить его в Excel- или CSV-файл. Для этого:

1. Найдите нужные возвраты, указав необходимые критерии поиска с помощью Фильтра.
2. При необходимости настройте вид таблицы заказов.
3. В нижней части экрана нажмите одну из кнопок экспорта - в Excel- или в CSV-файл:

Скриншот интерфейса поиска. В центре экрана отображается таблица с данными о возвратах. В нижней части экрана находится панель управления, включающая кнопку "Поиск" и кнопку "Экспорт". Кнопка "Экспорт" имеет два варианта: Excel и CSV. Кнопка "Экспорт" выделена красным овалом. Под ней находится подсказка: "Возвраты будут выгружены в CSV файл". Справа от кнопки "Экспорт" указано "Общее количество: 51".

2015.05.26 13:00	2015.05.26 13:00	Test merchant 5	c3414/1/-1/2a-41ad-8580-abf1/5
2015.05.26 12:59	2015.05.26 12:59	Test merchant 5	5b7e50ca-c936-4910-869d-531827
2015.05.26 12:59	2015.05.26 12:59	Test merchant 5	aa7eb2c7-8f49-4d0a-ac77-44147e:
2015.05.26 12:59	2015.05.26 12:59	Test merchant 5	3947e2ae-77bf-41a2-b7c4-6f822bt
2015.05.26 12:59	2015.05.26 12:59	Test merchant 5	29d8f9bb-a22e-4caa-9e36-6741b2

1. Начнётся формирование отчёта в заданном формате. В верхней части экрана появится сообщение об этом:

Скриншот интерфейса с уведомлением и таблицей отчётов. В верхней части экрана отображается панель с кнопкой "Отчеты(1)" и "Пользователь: 987_maker". Над таблицей появилось всплывающее окно "Отчеты" с сообщением: "В очередь добавлены новые отчеты".

Наименование продавца	Уникальный идентификатор заказа	Номер заказа	С
Test merchant 9	ad222672-b8e5-4c02-b22d-a90d24479963	35782	1
Test merchant 9	d4c5615d-6adf-47f4-bb5c-707b32f85e8e	35780	3
Test merchant 9	8ae32ef2-46c1-4e3a-b034-7a193f3cbe17	35772	8
Test merchant 9	37460hh4-r56R-43rn-9772-a74e91h5379R	35774	8

1. Вы можете начать формирование нового отчёта, не дожидаясь окончания формирования предыдущего.
2. После того, как отчёт или несколько отчётов будут сформированы, на панели в верхней части экрана появится отметка (цифра, указывающая количество готовых отчётов):

Скриншот интерфейса с уведомлением и таблицей отчётов. В верхней части экрана отображается панель с кнопкой "Отчеты(0)", выделенной красным овалом. Над таблицей появилось всплывающее окно "Отчеты" с сообщением: "В очередь добавлены новые отчеты".

Дата	Наименование продавца	Уникальный идентификатор заказа
13:47	Test merchant 9	ad222672-b8e5-4c02-b22d-a90d24479963
13:47	Test merchant 9	d4c5615d-6adf-47f4-bb5c-707b32f85e8e

1. Нажмите на кнопку "Отчёты", а затем в появившемся окне кнопку "Загрузить" рядом с названием нужного отчёта:

Скриншот интерфейса с выбором отчёта. В центре экрана отображается всплывающее окно "Отчеты" с двумя вариантами отчётов: "Отчёт по возвратам с 2015-04-22 по 2015-06-02". Рядом с каждым вариантом находится кнопка "Загрузить", выделенная красным овалом. В верхней части экрана отображается панель с кнопкой "Отчеты(0)", выделенной красным овалом.

Дата	Наименование продавца	Уникальный идентификатор заказа
13:47	Test merchant 9	ad222672-b8e5-4c02-b22d-a90d24479963

1. После этого Вы сможете "Открыть" или "Сохранить" на своём компьютере файл выбранного формата со списком возвратов.